



ΕΘΝΙΚΟ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Αγαπητέ φοιτητή/τρια,

Το ερωτηματολόγιο αυτό συγκεντρώνει χρήσιμες πληροφορίες σχετικές με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το Τμήμα προς τους φοιτητές, οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση των συνθηκών φοίτησης κατά τη διάρκεια των σπουδών σας. Ιδιαίτερη αξία έχουν τα σχόλια και οι προτάσεις που μπορείτε να συμπεριλάβετε στο τέλος του ερωτηματολογίου. Σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε όλο το ερωτηματολόγιο χωρίς να συμβουλευτείτε κάποιον. Μην απαντήσετε ερωτήσεις για τις οποίες δεν έχετε άποψη.

Ημερομηνία Αξιολόγησης :

Σημαντική Παρατήρηση : Οι παρακάτω υποενότητες ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ και ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ συμπληρώνονται μια φορά. Εάν τις έχετε συμπληρώσει σε αξιολόγηση άλλου μαθήματος παρακαλούμε να τις αγνοήσετε και να μην τις συμπληρώσετε τώρα.

Αξιολογήστε τις ακόλουθες προτάσεις μαυρίζοντας το αντίστοιχο κυκλάκι :

A. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Εξυπηρετείστε σε λογικά χρονικά όρια από το προσωπικό της Γραμματείας; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Πως κρίνετε την ανταπόκριση και τη διάθεση του προσωπικού κατά την επικοινωνία σας μαζί τους; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Πως κρίνετε την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση με βάση το νέο μηχανογραφικό σύστημα; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Ενημερώνεσθε έγκαιρα και λεπτομερώς από τη Γραμματεία σε θέματα που σας αφορούν (ιστοσελίδα κ.λ.π); | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Είναι επαρκές το ωράριο εξυπηρέτησής σας από τη Γραμματεία; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Αξιολογήστε τους χώρους στέγασης (τάξη, καθαριότητα, λειτουργικότητα κ.λ.π) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Αξιολογήστε συνολικά τη λειτουργία της Γραμματείας | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

B. ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

- | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 8. Πως κρίνετε τους χώρους του εστιατορίου (καθαριότητα χώρου, ποιότητα και καθαριότητα σκευών κ.λ.π); | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Πως κρίνετε την ποιότητα του φαγητού στο εστιατόριο; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Η ποσότητα του φαγητού είναι αρκετή στο εστιατόριο; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Το προσωπικό του εστιατορίου είναι εξυπηρετικό; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Πως κρίνετε το επίπεδο εξυπηρέτησης στο κυλικείο; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13. Πως κρίνετε τις τιμές των προϊόντων του κυλικείου; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14. Αξιολογήστε τους χώρους υγιεινής του Τμήματος (αποδυτήρια, λουτρά, τουαλέτες, αίθουσες, αμφιθέατρα); | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15. Αξιολογήστε τους χώρους παραμονής κατά τον ελεύθερο χρόνο - διαλείμματα; | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Γ. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΧΟΛΙΑ

16. Εάν το επιθυμείτε, εκτός των άλλων σχολίων, μπορείτε να διατυπώσετε 3 προτάσεις που κατά την εκτίμησή σας θα βελτιώσουν την ποιότητα των σπουδών σας, τις συνθήκες φοίτησης και γενικά την λειτουργία του Τμήματος.

α.

β.

γ.